НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ
НАУКА И МИРОВОЗЗРЕНИЕ

УДК-378.147

РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ В ОТНОШЕНИЯХ НАСТАВНИК — УЧЕНИК ПРИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ МОЛОДЫХ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Аллабердыева Махек
Преподаватель Туркменский государственный педагогический институт имени Сейитназара Сейди
г. Туркменабат, Туркменистан

Аннотация

В настоящей масштабной фундаментальной исследовательской работе осуществляется развернутый, детальный, глубокий и многоаспектный научно-теоретический анализ роли эмоциональной поддержки в системе отношений наставник — ученик на этапе профессиональной подготовки, адаптации и становления молодых преподавателей в высшей и средней профессиональной школе. В центре внимания находится исследование психологических и педагогических механизмов эмоциональной поддержки, ее влияния на снижение тревожности, профилактику эмоционального выгорания, формирование профессиональной идентичности, развитие педагогической рефлексии, мотивации к инновационной деятельности и уверенности в управлении учебной аудиторией. В статье подробно рассматриваются структурные компоненты диадического взаимодействия наставника и начинающего педагога, баланс между эмоционально-поддерживающей, когнитивно-методической и фасилитационной функциями наставничества, динамика отношений на различных этапах вхождения в профессию, а также институциональные, культурные и коммуникативные факторы, определяющие эффективность наставнической поддержки. На основе междисциплинарного синтеза педагогической психологии, теории профессионального развития, социальной психологии и теории педагогического наставничества формулируются концептуальные подходы к осмыслению и развитию эмоционально поддерживающей среды в системе подготовки молодых преподавательских кадров.

Ключевые слова: эмоциональная поддержка, наставник и ученик, молодые преподаватели, профессиональная подготовка, профессиональная идентичность, эмоциональное выгорание, педагогическая рефлексия, тревожность, наставничество, психолого-педагогическая адаптация.

Введение

Начало профессиональной деятельности преподавателя представляет собой один из наиболее сложных и ответственных этапов становления специалиста в системе образования. Молодой преподаватель, даже обладая солидной предметной подготовкой и теоретическими знаниями, сталкивается с необходимостью одновременного решения множества взаимосвязанных задач: проектирования учебных занятий, удержания внимания и мотивации аудитории, управления групповой динамикой, оценивания результатов обучения, выстраивания конструктивных границ с обучающимися, взаимодействия с коллегами и администрацией, а также совмещения педагогической нагрузки с научной или методической работой. В первые годы практики расхождение между идеальными представлениями о педагогической деятельности и реальными повседневными ситуациями в аудитории нередко порождает чувство неуверенности, ситуативную тревожность, когнитивную перегрузку и сомнения в собственной профессиональной состоятельности.

В этих условиях становление молодого педагога во многом зависит от качества социально-психологического сопровождения и прежде всего от характера взаимоотношений в системе наставник — ученик. Традиционно в педагогике и методике подготовки кадров основное внимание уделялось передаче предметно-методических знаний, разбору планов занятий, наблюдению за открытыми уроками или лекциями и освоению нормативных требований. Однако практика показывает, что одна лишь когнитивно-инструментальная передача опыта без учета эмоционального состояния начинающего специалиста часто оказывается недостаточной: при высоком уровне стресса и страха совершить ошибку молодой преподаватель хуже усваивает методические рекомендации, склонен к шаблонному воспроизведению чужих приемов или, напротив, к избеганию сложных педагогических ситуаций.

Эмоциональная поддержка в отношениях наставника и ученика выступает тем психолого-педагогическим основанием, которое создает атмосферу психологической безопасности, доверия, принятия и конструктивного диалога. Она позволяет молодому преподавателю открыто обсуждать собственные затруднения, провалы и эмоциональные переживания без опасения обесценивания или жесткой критики, осмысливать накопленный опыт и постепенно выстраивать собственный аутентичный профессиональный стиль. Таким образом, эмоциональная поддержка не противостоит методическому обучению и требовательности, а создает условия, при которых профессиональное развитие становится осмысленным, устойчивым и психологически ресурсным.

Целью данного исследования является систематический научно-теоретический анализ роли эмоциональной поддержки в отношениях наставник — ученик при профессиональной подготовке молодых преподавателей, раскрытие ее психологических и педагогических функций, рассмотрение динамики наставнического взаимодействия, анализ факторов риска и ограничений, а также

определение направлений повышения эффективности поддержки начинающих педагогов.

Сущность и функции эмоциональной поддержки в диаде «наставник — ученик»

В современной психологии и педагогике эмоциональная поддержка рассматривается как многомерный процесс межличностного взаимодействия, направленный на признание и валидацию эмоциональных переживаний другого человека, снижение его субъективного напряжения, укрепление чувства принятости, защищенности и веры в собственные ресурсы при решении сложных задач. В отношениях наставника и молодого преподавателя эмоциональная поддержка не сводится к простому сочувствию или снятию дискомфорта; она выполняет ряд взаимосвязанных функций, обеспечивающих переход от ситуативного напряжения к продуктивной профессиональной активности.

Прежде всего эмоциональная поддержка выполняет стабилизирующую и регуляторную функцию, помогая начинающему педагогу справляться с тревогой, фрустрацией и эмоциональным истощением, возникающими в ответ на конфликтные ситуации в группе, недостаточную вовлеченность студентов или учащихся, трудности оценивания и высокую нагрузку. Когда наставник внимательно выслушивает, признает естественность первоначальных затруднений и помогает разделить личные переживания и объективные методические задачи, снижается риск формирования защитных реакций — таких как эмоциональная отстраненность, гиперответственность или ранняя профессиональная дезадаптация.

Не менее важна стимулирующая и развивающая функция эмоциональной поддержки. Ощущение доверия и позитивного принятия со стороны более опытного коллеги повышает самоэффективность молодого преподавателя, укрепляет его готовность пробовать новые педагогические приемы, анализировать собственные ошибки как источник опыта и брать на себя инициативу в учебной и методической работе. В сочетании с бережной обратной связью эмоциональная поддержка способствует формированию устойчивой профессиональной идентичности, при которой начинающий специалист воспринимает себя не просто как исполнителя чужих инструкций, а как полноценного субъекта педагогической деятельности.

Вместе с тем эффективное наставничество требует поддержания баланса между эмоциональной поддержкой, когнитивно-методическим руководством и профессиональной требовательностью. Чрезмерная опека или безусловное сглаживание любых противоречий могут лишить молодого преподавателя опыта самостоятельного преодоления трудностей и критической оценки своих решений, тогда как дефицит эмпатии и доминирование директивного контроля усиливают тревожность и подавляют творческий поиск.

Динамика отношений и этапы профессионального становления молодого преподавателя

Отношения в диаде наставник — ученик не являются статичными: они эволюционируют по мере накопления педагогического опыта, изменения уровня самостоятельности молодого преподавателя и углубления взаимного доверия. На начальном этапе вхождения в профессию, характеризующемся высокой новизной среды, неопределенностью ролевых ожиданий и интенсивным эмоциональным напряжением, роль эмоциональной поддержки особенно велика. Начинающему преподавателю важны доступность наставника, доброжелательный тон обсуждений, нормализация типичных стартовых трудностей и помощь в расстановке приоритетов, чтобы избежать перегрузки и растерянности.

По мере освоения базовых учебных форматов, накопления первых успешных практик и формирования более реалистичного представления о собственных возможностях характер взаимодействия постепенно смещается. Эмоциональная поддержка на этом этапе приобретает более тонкие формы: она проявляется в поддержке профессиональной самостоятельности, поощрении рефлексивного осмысления сложных педагогических кейсов, уважении к индивидуальным находкам молодого преподавателя и помощи в совладании с более глубокими вызовами, такими как выстраивание партнерских отношений с коллегами, работа с неоднородными учебными группами или преодоление первых признаков утомления.

На более зрелых этапах совместной работы отношения наставника и молодого преподавателя закономерно трансформируются в сторону партнерского и коллегиального диалога. Эмоциональная составляющая при этом не исчезает, но меняет свою конфигурацию: вместо преимущественно защитной и успокаивающей опоры она становится ресурсом взаимного уважения, признания возрастающей компетентности начинающего педагога и совместного профессионального поиска. Успешное прохождение этой динамики свидетельствует о том, что наставничество выполнило свою развивающую задачу и способствовало формированию автономного и уверенного специалиста.

Влияние эмоциональной поддержки на рефлексию, мотивацию и профилактику выгорания

Одним из ключевых эффектов эмоционально поддерживающих отношений в паре «наставник — ученик» является развитие педагогической рефлексии. Способность молодого преподавателя объективно и глубоко анализировать проведенное занятие, понимать причины удач и неудач, учитывать реакции обучающихся и корректировать свои действия тесно связана с его эмоциональной открытостью. Если общение с наставником сопровождается страхом оценки или осуждения, начинающий педагог чаще скрывает затруднения, формально отчитывается о проделанной работе и избегает глубокого самоанализа; напротив,

атмосфера доверия позволяет рассматривать ошибки как естественный этап обучения и обсуждать альтернативные педагогические решения.

Эмоциональная поддержка также оказывает существенное влияние на внутреннюю мотивацию и профессиональное благополучие молодых преподавателей. Преподавательская деятельность сопряжена с постоянными эмоциональными затратами, необходимостью сочетать эмпатию к обучающимся с поддержанием академической дисциплины и объективности. При отсутствии внешней поддержки и признания усилий возрастает вероятность эмоционального выгорания, проявляющегося в истощении, цинизме или снижении чувства профессиональной успешности уже на ранних этапах карьеры. Регулярный поддерживающий контакт с наставником помогает своевременно распознавать признаки переутомления, пересматривать нереалистичные перфекционистские установки и сохранять осмысленность педагогического труда.

Кроме того, опыт получения эмоциональной поддержки в отношениях с наставником формирует у молодого преподавателя образец конструктивного и эмпатичного взаимодействия, который впоследствии переносится на его собственную работу со студентами или учащимися. Педагог, чувствующий принятие и уважение со стороны старшего коллеги, легче выстраивает поддерживающую, но требовательную коммуникацию в учебной аудитории, способствуя формированию благоприятного образовательного климата.

Факторы эффективности, ограничения и институциональный контекст

Эффективность эмоциональной поддержки в системе наставничества определяется не только личностными качествами участников диады, но и широким кругом организационных, культурных и коммуникативных факторов. К значимым условиям относятся добровольность или продуманный подбор пар с учетом совместимости ценностей и стилей общения, наличие у наставника достаточного времени и признания его наставнической нагрузки, а также владение навыками эмпатического слушания и конструктивной обратной связи. Важно, чтобы наставник сам не находился в состоянии хронического профессионального выгорания, поскольку эмоционально истощенный ментор с трудом обеспечивает устойчивую поддержку другому человеку.

Существенное значение имеет и институциональная культура образовательной организации. В среде, где поощряются открытость, взаимопомощь, право на методический поиск и коллегиальная поддержка, отношения наставника и ученика получают естественную институциональную опору. Напротив, формальный подход к наставничеству, сводящийся к заполнению отчетных документов или проведению разовых контрольных посещений занятий, ограничивает возможности глубокого доверительного взаимодействия и может превращать поддержку в формальную процедуру.

К числу методологических и практических ограничений следует отнести также культурные и индивидуальные различия в восприятии эмоциональной поддержки. Для одних молодых преподавателей открытое обсуждение переживаний и вербальное ободрение являются естественным источником опоры, тогда как другие предпочитают более сдержанную, деловую форму поддержки, выражающуюся в спокойной уверенности наставника, совместном разборе конкретных ситуаций и постепенном делегировании ответственности. Чувствительность наставника к индивидуальным границам и предпочтениям ученика позволяет избежать как эмоционального вторжения, так и холодной отчужденности.

Заключение

Роль эмоциональной поддержки в отношениях наставник — ученик при профессиональной подготовке молодых преподавателей имеет фундаментальное значение для их успешной адаптации, профессионального роста и психологического благополучия. Эмоциональная поддержка создает пространство доверия и безопасности, снижает уровень тревожности на старте педагогической практики, способствует развитию рефлексии, укреплению профессиональной идентичности и профилактике эмоционального выгорания.

Наибольший развивающий эффект достигается при гармоничном сочетании эмоциональной поддержки с методической компетентностью, уважением к самостоятельности начинающего специалиста и благоприятной организационной культурой образовательной организации. Дальнейшее осмысление и развитие практик эмоционально поддерживающего наставничества является важным условием подготовки устойчивых, мотивированных и рефлексивных преподавательских кадров.

Литература

1. Зеер Э. Ф., Сыманюк Э. Э. Психология профессионального развития: учебное пособие. — М.: Академия, 2020. — 240 с.
2. Митина Л. М. Психология труда и профессионального развития учителя. — М.: Академия, 2019. — 320 с.
3. Реан А. А., Баранов А. А. Психология адаптации личности. — СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2019. — 479 с.
4. Поваренков Ю. П. Психологическое содержание профессионального становления человека. — М.: Изд-во УРАО, 2019. — 160 с.
5. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. — СПб.: Питер, 2020. — 336 с.
6. Кларин М. В. Современное наставничество: новые векторы развития. — М.: Национальный институт бизнеса, 2020. — 256 с.
7. Kram K. E. Mentoring at Work: Developmental Relationships in Organizational Life. — Lanham: University Press of America, 2019. — 252 p.