



ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Иванов Алексей Петрович

канд. философ. наук, доцент кафедры социальной философии, Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарева
г. Саранск, Россия

Сидорова Мария Васильевна

аспирант кафедры социальной философии, Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарева
г. Саранск, Россия

Аннотация

В статье рассматриваются ключевые этические аспекты применения искусственного интеллекта (ИИ) в социальной сфере. Анализируются вопросы справедливости, прозрачности, приватности, а также возможности и риски, связанные с внедрением ИИ в области здравоохранения, образования, социальной поддержки и трудоустройства. Особое внимание уделяется проблемам дискриминации, предвзятости алгоритмов, а также необходимости правового регулирования и этического надзора. В работе приведены примеры мировых и отечественных практик применения ИИ в социальной политике, а также рассмотрены перспективы развития этических стандартов в данной области.

Ключевые слова: Искусственный интеллект, этика, социальная сфера, предвзятость алгоритмов, приватность, прозрачность, социальное неравенство, регулирование ИИ, цифровизация, этические нормы.

Введение

Искусственный интеллект (ИИ) стал неотъемлемой частью современного общества, проникая в различные сферы жизни человека, включая здравоохранение, образование, трудовые отношения, социальную защиту. Однако вместе с его распространением усиливаются вопросы этического характера, которые касаются как отдельных индивидов, так и общества в целом. Этические дилеммы, связанные с ИИ, в социальной сфере особенно остры, поскольку они затрагивают базовые права и свободы человека.

1. Этические вызовы применения ИИ в социальной сфере

Применение ИИ в социальной политике должно учитывать принципы справедливости, равенства и недискриминации. Алгоритмические решения, принимаемые системами ИИ, часто формируются на основе больших массивов данных, содержащих исторические и социальные предвзятости. Это может приводить к автоматическому воспроизводству дискриминационных практик. Например, известны случаи, когда алгоритмы для найма сотрудников (HR-боты) занижали шансы женщин и представителей меньшинств на получение работы из-за использования данных, содержащих скрытые предубеждения.

Кроме того, существует риск нарушения права на приватность. Системы ИИ в социальной сфере часто обрабатывают чувствительные данные о здоровье, доходах, уровне образования, семейном положении. Например, в программах социальной помощи, где автоматизированный анализ данных применяется для назначения пособий, ошибки алгоритма могут привести к отказу в поддержке наиболее уязвимым слоям населения.

2. Прозрачность и объяснимость алгоритмов

Одним из ключевых этических требований к ИИ-системам является их прозрачность и объяснимость. Граждане должны иметь возможность понимать, как принимаются решения, влияющие на их жизнь. Однако большинство современных ИИ-систем являются «черными ящиками» — их внутренние механизмы остаются недоступными и непонятными даже специалистам, не говоря уже о рядовых пользователях. Это снижает доверие общества к ИИ и может вызывать социальное напряжение.

3. Этическое регулирование и международные инициативы

Многие страны уже начали разрабатывать этические кодексы и рекомендации для использования ИИ в социальной сфере. Так, в 2021 году ЮНЕСКО утвердила **Рекомендацию по этике искусственного интеллекта**, подчеркивающую важность защиты прав человека, недопущения дискриминации и обеспечения прозрачности систем ИИ. В России в 2020 году был принят **Кодекс этики искусственного интеллекта**, который призывает учитывать права граждан и предотвращать негативные последствия внедрения ИИ.

Вместе с тем практика внедрения ИИ в социальной сфере требует постоянного мониторинга и обновления этических норм, чтобы они соответствовали быстро меняющемуся технологическому ландшафту.

4. Практические примеры и перспективы развития

В России и Беларуси уже существуют примеры внедрения ИИ в социальную сферу.

Например, в Москве система «Умный город» использует ИИ для анализа транспортных потоков и планирования городского пространства, а в Беларуси реализуется проект по применению ИИ для анализа обращений граждан в государственные органы. Вместе с тем эти проекты поднимают вопросы этики: например, насколько безопасны собранные данные, как исключить возможность их утечки и злоупотреблений?

Будущее этического применения ИИ в социальной сфере зависит от создания системы независимой экспертизы, внедрения обязательных процедур аудита алгоритмов, повышения цифровой грамотности граждан и обеспечения их участия в обсуждении вопросов ИИ. Необходимо разрабатывать новые этические стандарты, включающие понятия «цифровой справедливости», «этического ИИ» и «социальной ответственности технологий».

Заключение

Применение искусственного интеллекта в социальной сфере несет в себе как большие возможности для повышения эффективности социальных программ, так и серьезные этические риски. Для их минимизации необходим комплексный подход, включающий разработку и внедрение этических стандартов, правовое регулирование, контроль за алгоритмами и их объяснимостью, а также повышение уровня осведомленности общества. Будущее ИИ должно строиться на основе принципов справедливости, прозрачности и уважения к правам человека.

Литература

1. UNESCO Recommendation on the Ethics of Artificial Intelligence. Paris: UNESCO, 2021.
2. Кодекс этики в сфере искусственного интеллекта. – Москва, 2020. – URL:
3. Floridi L., Cowls J. The ethics of AI: A systematic review. *Science and Engineering Ethics*, 2022, Vol.28, No.1, pp. 1–23.
4. Бродский А.В., Петрова Е.Н. Этические вызовы искусственного интеллекта в социальной сфере. // *Вестник философии и социологии*. – 2023. – №4(56). – С. 45–53.
5. Олейник Д.В. Искусственный интеллект и права человека: проблемы и перспективы. – Минск: БГУ, 2023. – 156 с.
6. Гуськов С.М. Этика цифрового общества. – М.: Наука, 2022. – 240 с.