



ИННОВАЦИОННЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Нефедова Анастасия Александровна

магистрант, ОЧУВО Московский инновационный университет
РФ, г. Москва

Мещангина Елена Ивановна

научный руководитель, канд. ист. наук, доцент, ОЧУВО Московский
инновационный университет
РФ, г. Москва

Аннотация. В научной статье представлены результаты анализа основных направлений применения инновационных управленческих технологий в системе государственного и муниципального управления. Актуальность исследования на выбранную проблематику обусловлена задачей Правительства РФ обеспечивать эффективность системы государственного и муниципального управления, что возможно при помощи практического применения инновационных управленческих технологий.

Ключевые слова: государственные и муниципальные услуги, государственное и муниципальное управление, управленческие технологии, инновации, инновационные технологии, инновационные управленческие технологии.

Под государственным и муниципальным управлением подразумевается практическое, организующее и регулирующее воздействие государства и институтов местного самоуправления (через систему своих структур) на общественную и частную жизнедеятельность людей в целях ее упорядочения, сохранения или преобразования, опирающееся на его властную силу.

Предоставление государственных и муниципальных услуг и введение делами государственного значения является одна из главных задач органов власти Российской Федерации. Соответственно важно обеспечивать повышение эффективности системы государственного и муниципального управления, что возможно при помощи практического применения инновационных управленческих технологий.

В основе данного решения лежит концепция цифрового государственного и муниципального управления. Под нею необходимо подразумевать цифровую трансформацию системы государственного и муниципального управления, где происходит учет результатов и продуктов перехода с «пятого технологического уклада» на «шестой технологический уклад». Кроме того, данная концепция является логическим продолжением начатой еще в 1980-е года в западных странах масштабной программы реформирования системы государственного управления, в основе которой лежал принципиально новый набор подходов и практик, получивший название New Public Management.

Ключевой характеристикой применения концепции «New Public Management» при реформировании системы государственного и муниципального управления, как у зарубежных стран, так и в России, выступает соблюдение следующим принципам, среди которых:

- децентрализация власти, при которой происходит переход государственного управления от централизованного аппарата до региональных субъектов;
- передача ряда государственных функций, услуг и обязанностей третьим сторонам, которые выступают исполнителями;
- формирование системы бюджетирования сектора общественных финансов, ориентированного на финансовый результат и экономическую эффективность оптимизации структуры доходов и расходов бюджетов;
- демократизация, при которой принятие управленческих решений на уровне государства происходит в открытом режиме и соблюдает интересы большей части общества;
- оптимизация расходов общественного сектора, где происходит не только передача государственных и муниципальных услуг и функций другим сторонним организациям, но и проводится сокращение штата государственных чиновников и муниципальных служащих;
- конкуренция, появление которой способствует замещению человеческих ресурсов в системе государственного и муниципального управления и повышению профессиональной квалификации;
- эффективность, которая заключается в оценке результатов, как деятельности отдельных сотрудников общественного сектора, так и в общем работы отдельных подразделений и органов государственной власти и местного самоуправления.

Стратегическая важность данного решения для Правительства РФ высокая, что привело к разработке и началу реализации федерального проекта «Цифровизация государственного управления», которая должна включать в себя достижение следующих целей:

1. Создание национальной системы управления цифровыми данными.
2. Развитие инфраструктуры цифровой системы государственного и муниципального управления.
3. Предоставление государственным и муниципальным услуг населению при помощи цифровых технологий.
4. Внедрение сквозных платформенных решений в государственное и муниципальное управление.

Благодаря реализации федерального проекта «Цифровизация государственного управления» обеспечивается рост эффективности системы государственного и муниципального управления. Применение инновационных управленческих технологий увеличивает качество предоставления государственных и муниципальных услуг, снижая уровень социальных напряжений в обществе государства. Более того, именно цифровизация системы государственного и муниципального управления стимулирует развитие организаций общественного сектора, повышая экономическую эффективность и финансовое состояние их деятельности, что минимизирует бюджетные расходы при их финансировании государством.

Таким образом, для России важно следующее: это формирование условий, которые позволят простимулировать развитие и практическое применение информационных технологий в рамках функционирования и предоставления государственных и муниципальных услуг. Ведь это главное требование, которое стоит перед Правительством РФ в этап развития цифровой экономики и ее трансформации. Уровень активности применения информационных технологий отвечает за степень развития цифрового правительства, а значит, способствует более высокому уровню готовности системы органов власти нашей страны к процессам, наблюдаемым в рамках цифровой трансформации экономики.

Инновационные технологии в области государственного управления целесообразно понимать как принципиально новые или существенно усовершенствованы направления, способы и технологии реализации функционального императива органов государственной власти как относительно осуществления государственной стратегии и политики, так и по предоставлению конкретных государственных услуг, что обеспечивает рост результативности, эффективности, качества их управленческой деятельности

за счет организационной оптимизации, развития кадров, использования технологических новаций и др.

На рисунке 1 изображены основные инновационные управленческие технологии, которые применимы в современной практике государственного и муниципального управления России.

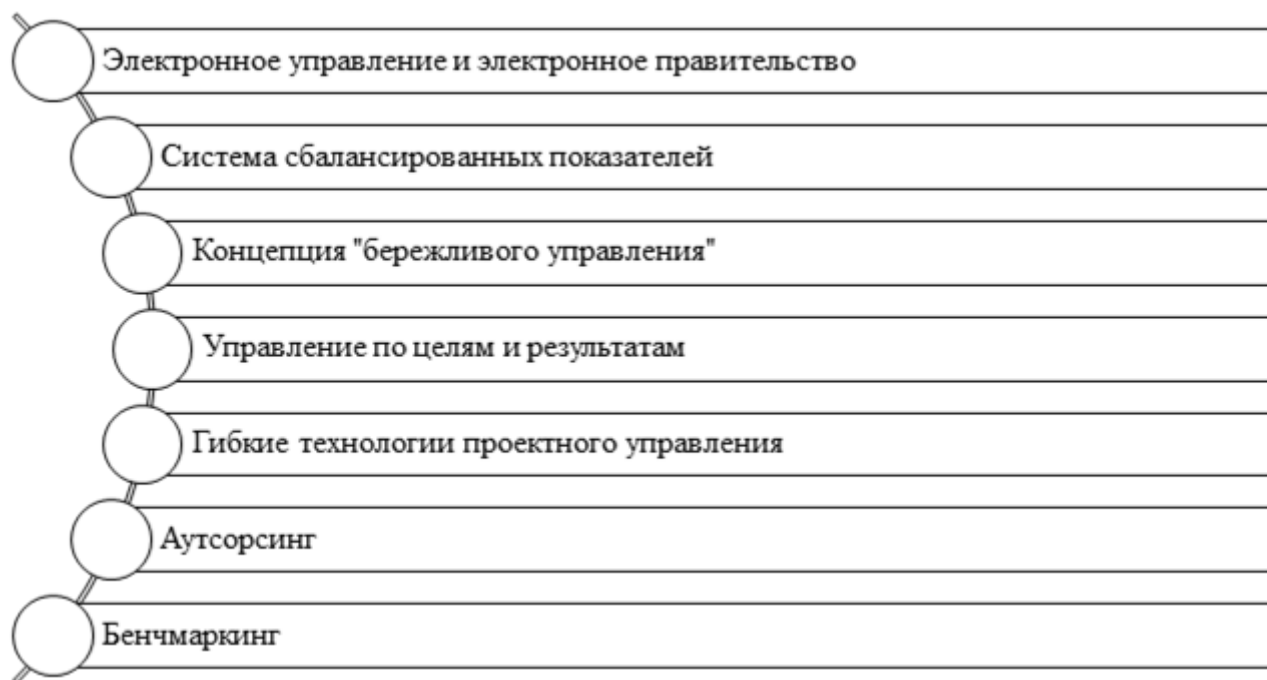


Рисунок 1. Инновационные управленческие технологии в системе государственного и муниципального управления

Таким образом, основными инновационными управленческими технологиями в системе государственного и муниципального управления выступают электронное управление и электронное правительство, система сбалансированных показателей, концепция "бережливого управления", управление по целям и результатам, гибкие технологии проектного управления, аутсорсинг и бенчмаркинг.