

СОСТАВ ОПЕРАЦИЙ ПРОЦЕССОВ ДЛЯ БИЗНЕСА

Ахан Абылайхан Жангазиевич

магистрант, Международный Университет Информационных Технологий, Казахстан, г. Алматы

Аннотация. В статье будут раскрыты уровни представления бизнес-процессов и операций в этих уровнях бизнес-процессов. Это нам создаст понятие из чего состоят процессы которые в дальнейшем будут важны для автоматизации. Так же будем иметь представление для разработки программного обеспечения. Так же в этой статье рассмотрим такие вид операций: детерминированные операций, Данные операции, необходимые для автоматизации, сервисная модель процесса.

Ключевые слова: Автоматизация, операция, бизнес-процесс, сервисная-модель, проблемная область.

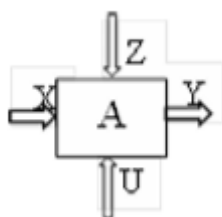


Рисунок 1. Абстрактное представление операции в составе процесс

Более подробно представление операции в составе процесса можно представить как на рисунке 2.



Рисунок 2. Представление операции в составе процесса

Сервисная модель процесса

Выполнение процесса можно представить алгоритмически, причем в текстовом или графическом вариантах. Можно еще представить в виде граф-переходов автомата и т.д. Но мы представим в виде совокупности сервисов. Тогда для сервисного варианта представления процесса сначала его представим в виде метамодели, которая отображает схему выполнения операций и имеет вид как на рисунке

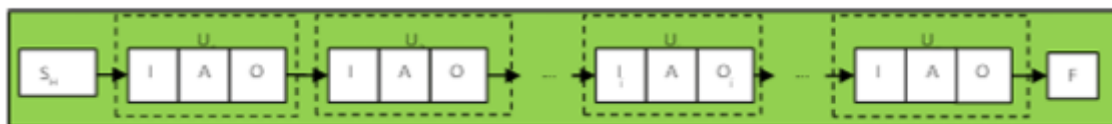


Рисунок 3 Сервисная модель процесса

Заключение

В работе рассмотрены особенности различных вариантов представления процессов и операции для цели автоматизации, в том числе полный процесс и полный бизнес-процесс. Изложены особенности каждого варианта представления процессов и операций с точки зрения автоматизации. В работе приведены некоторые результаты, которые получены в ходе автоматизации бизнес-процессов. Более полное описание полученных результатов изложены в отчетах.